

УТВЕРЖДАЮ



Глава сельского поселения
им. М. Горького
Кавказского района
Г. Д. Кутовой

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБУК «ЦСБ» сельского поселения им. М. Горького Кавказского района

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Примечания
Открытость и доступность информации об организации				
Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте	Привести информацию о деятельности МБУК «ЦСБ» с. п. им. М. Горького Кавказского района, размещенную на	3-4 квартал 2020г.	Директор МБУК «ЦСБ» Рябцева Е.С.	У учреждения отсутствует собственный сайт. Информация об учреждении

<p>организации в сети Интернет, порядку размещения информации на сайте поставщика услуг в сети Интернет согласно требованиям приказа Министерства культуры РФ от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и органов культуры в сети Интернет».</p>	<p>сайте администрации с п. им. М. Горького Кавказского района в соответствии с порядком размещения информации на сайте поставщика услуг в сети Интернет согласно требованиям приказа Министерства культуры РФ от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и органов культуры в сети Интернет».</p>		<p>размещена на официальном сайте администрации сельского поселения им. М. Горького Кавказского района</p>
---	--	--	--

Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг			
<p>Обеспечить доступностью записи на получение услуги посредством записи посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг.</p>		2021	<p>Услуги, предоставляемые МБУК «ЦСБ» не нуждаются в предварительной записи посредством Единого портала государственных услуг.</p>
Доступность услуг для инвалидов			
<p>Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами; - специальными креслами-колясками; - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями</p>	<p>Предусмотреть при составлении проектно-сметной документации на ремонтные работы здания Дома Культуры (В котором находится библиотека) соблюдение требований доступности библиотеки для инвалидов.</p>	4 квартал 2024г.	<p>Директор МБУК «ЦСБ» Рябцева Е.С.</p>

<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версией сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению; 	<p>Проведение анализа контингента пользователей МБУК «ЦСБ» и жителей, с целью выявления потребности в сурдопереводчике.</p>	<p>2020-2021 г. 3 квартал 2021 г.</p>	<p>Директор МБУК «ЦСБ» Рябцева Е.С. Директор МБУК «ЦСБ» Рябцева Е.С.</p>	<p>Сайт администрации с. п. им. М. Горького Кавказского района имеет версию для слабовидящих</p>
<p>Удовлетворенность условиями оказания услуги</p>				

<p>Довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым до 100 %</p>	<p>Довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым до 100 %</p>	<p>2024 г.</p>	<p>Директор МБУК «ЦСБ» Рябцева Е.С.</p>	
<p>Довести долю получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры до 100 %</p>	<p>Довести долю получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры до 100 %</p>	<p>2024 г.</p>	<p>Директор МБУК «ЦСБ» Рябцева Е.С.</p>	
<p>Довести долю получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры до 100 %</p>	<p>Довести долю получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры до 100 %</p>	<p>2024 г.</p>	<p>Директор МБУК «ЦСБ» Рябцева Е.С.</p>	

Директор МБУК «ЦСБ» с. п. им. М. Горького *Е. С. Рябцева* Е. С. Рябцева

